easierLife

easierLife App

www.easierLife.de

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung 04

2 Download und erste Schritte/ Rollen 05

3 Registrierungsprozess..... 07

3.1 Manager 10

3.2. Helfer 12

4 Funktionen der App, Übersicht & Aufbau: 13

4.1. Wo ist was zu finden?..... 13

5 Funktionen: Näher eingehend auf die einzelnen Tabs..... 14

6 Legende, Icons & Erklärung 14

7 Benutzer löschen..... 16

1 Einführung

Mit der kostenlosen easierLife App wissen Sie als angehörige Person zu jeder Zeit, dass es Ihren Liebsten gut geht.

Die App ist ein echter Alleskönner:
Mit der easierLife App sind Sie als angehörige Person nicht nur bei Notfällen umgehend per Handy-Benachrichtigung informiert, sondern sehen auch wichtige technische Meldungen, etwa den Batteriestand oder die Empfangsstärke des Notruf-Geräts.
Um die oder den unterstützungsbedürftige*n Angehörige*n bestmöglich zu unterstützen, können Sie beliebig viele Helferinnen und Helfer zur App einladen, die ebenfalls informiert werden. So können Sie sichergehen, dass im Notfall schnell geholfen wird.

SCHON GEWUSST?
DIE EASIERLIFE APP IST AUCH FÜR DIE APPLE WATCH VERFÜGBAR!

2 Erste Schritte und hilfreiche Infos

Download

Die easierLife App ist kostenlos im Google Play Store (Android) und im Apple App Store (iOS) erhältlich. Über den QR-Code gelangen Sie direkt zum jeweiligen App Store:

Benutzerrechte

Die easierLife App arbeitet mit drei unterschiedlichen Rollenprofilen, die sich durch die unterschiedlichen Berechtigungen unterscheiden. Da die App sowohl mit als auch ohne Aufschaltung einer professionellen Notrufzentrale nutzbar ist, wird in diesem Zusammenhang zwischen Manager*in Lite und Manager*in unterschieden. Sobald eine Notrufzentrale involviert ist, hat diese die Hoheit über das System.

Manager*in Lite

Wenn eine professionelle Notrufzentrale aufgeschaltet ist, fungiert die Person, die sich zuerst über die App bei einem Notruf-System anmeldet, automatisch in der Rolle der Managerin oder des Managers Lite. Diese Person wird im Notfall alarmiert, ist bei den Möglichkeiten Änderungen am System vorzunehmen jedoch eingeschränkt:

- Definition der persönlichen Benachrichtigungsoptionen (per App oder zusätzlichen E-Mails)
- Hinzufügen von Helferinnen und Helfern per E-Mail-Einladung
- Änderung des Profilbildes

2 Erste Schritte und hilfreiche Infos

Manager*in

Die Rolle Manager*in kommt zum Tragen, wenn keine professionelle Notrufzentrale involviert ist. Personen mit der Rolle Manager*in übernehmen die Installation und Konfiguration des Systems. Sie erhalten neben den Alarmen auch technische Meldungen. Diese Person kann sämtliche administrativen Einstellungen vornehmen:

- Definition der Benachrichtigungsparameter nach jeweiligem Tagesablauf der Nutzerin oder des Nutzers (anghängig von den Funktionen des jeweiligen Notruf-Systems)
- Definition der persönlichen Benachrichtigungsoptionen per App oder zusätzlichen E-Mails
- Hinzufügen von Helferinnen und Helfern per E-Mail-Einladung
- Installation bzw. Hinzufügen von Sensoren
- Hinzufügen und Ändern der Rufnummer
- Änderung des Profilbildes und des Namens des Haushalts

Helfer*in

Jede weitere Person, die sich im Anschluss anmeldet, fungiert automatisch als Helfer*in. Helferinnen und Helfer die sich in der App registriert haben, erhalten bei Notfällen ebenfalls eine Benachrichtigung auf das Handy und können entsprechend reagieren. Jedoch können Helferinnen und Helfer in der App keine weiteren Einstellungen vornehmen. Die App dient in diesem Fall nur dazu im Notfall zu benachrichtigen.

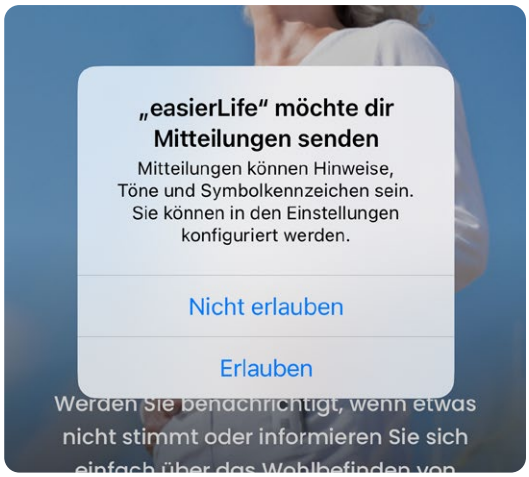
Achtung: Die Person die sich zuerst in der App mit einem Haushalt (Notrufgerät) registriert, wird automatisch Manager*in bzw. Manager*in Lite!

3 Registrierungprozess

3.1 Registrierung als Manager*in

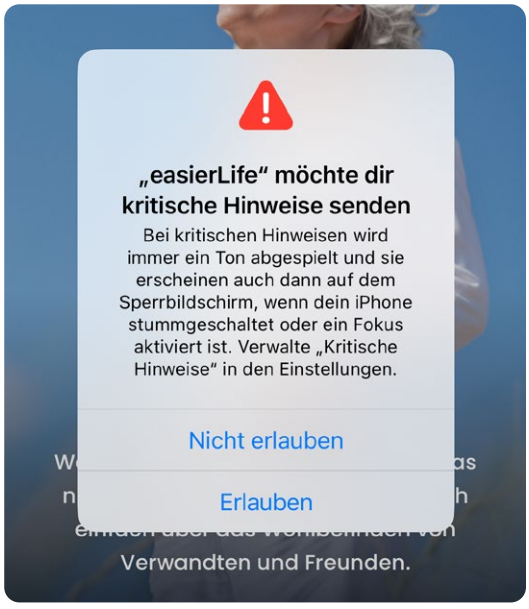
Hinweis: Der Registrierungsprozess ist für Manager*in und Manager*in Lite identisch.

Führen Sie die App-Registrierung als Managerin oder Manager im besten Fall parallel zur Geräte-Installation bei der Notruf-Nutzerin oder dem Notruf-Nutzer vor Ort durch. Es ist auch möglich, die easierLife App nachträglich zu installieren. Beachten Sie jedoch, dass Sie die notwendige Seriennummer (IMEI) des Geräts zur erfolgreichen App-Installation benötigen (dieser befinden sich direkt am Notruf-System).



Mitteilungen erlauben

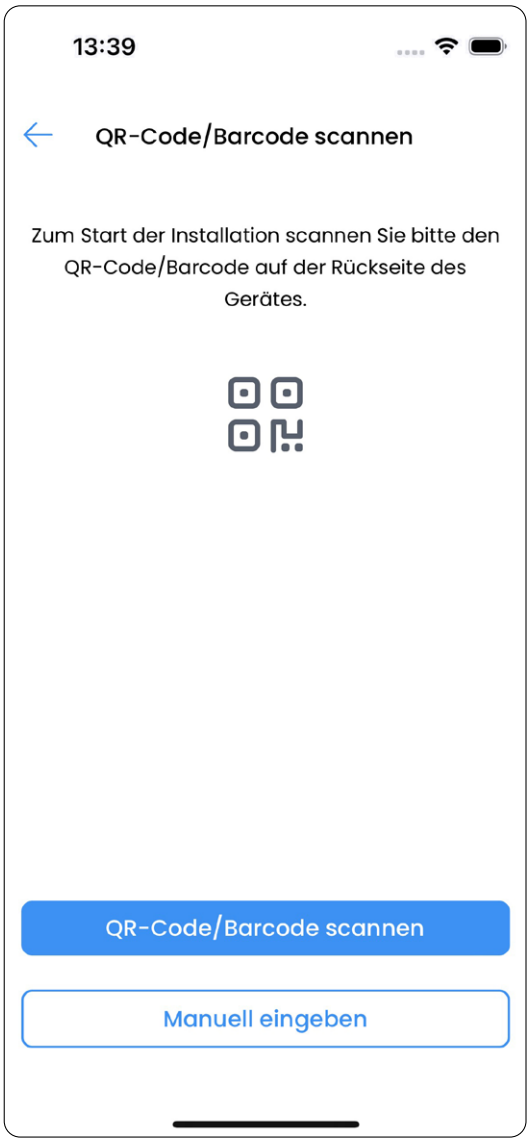
Wenn Sie die easierLife App zum ersten Mal öffnen, erscheint folgende Meldung: easierLife möchte dir Mitteilungen senden. Tippen Sie hier auf „Erlauben“. Angehörige und eingetragene Helferinnen und Helfer werden sofort per Push-Benachrichtigung informiert, sobald ein Alarm ausgelöst wird.



Kritische Hinweise erlauben

Tippen Sie auch hier auf „Erlauben“. Bei aktivierten kritischen Hinweisen können Angehörige und eingetragene Helferinnen und Helfer Alarm-Benachrichtigungen empfangen, selbst wenn das Mobiltelefon im „Nicht-Stören-Modus“ oder stummgeschaltet ist. Bitte beachten Sie: Kritische Hinweise sind nur für iOS-Nutzerinnen und -Nutzer relevant. Auf Android-Smartphones gibt es diesen Hinweis nicht.

3.1 Registrierung als Manager*in



Kontoerstellung

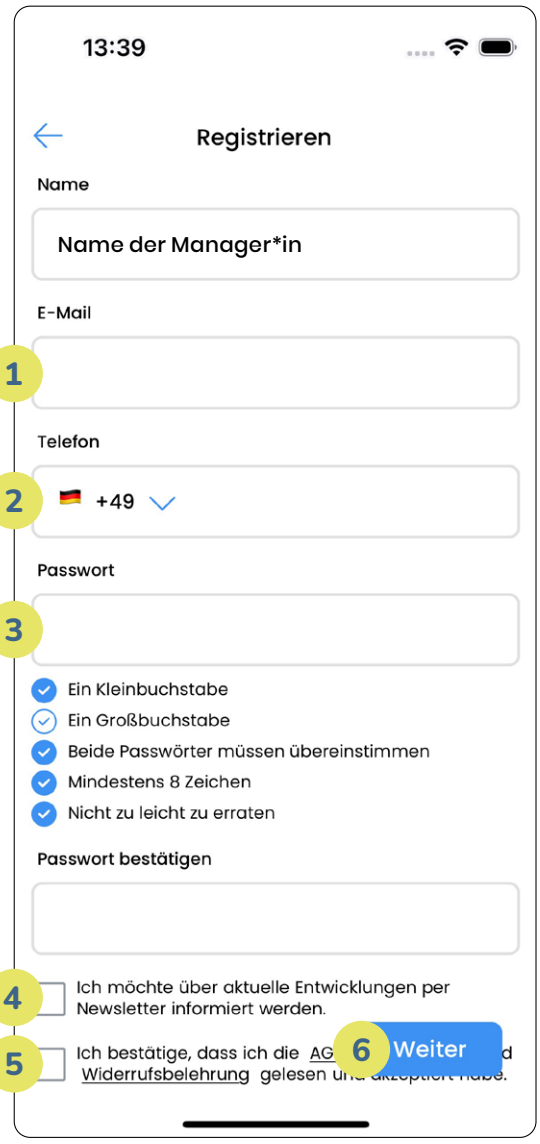
Für die weitere Installation muss das Notruf-System mit der easierLife App verbunden werden. Dazu können Sie entweder den entsprechenden Code (QR-Code, Barcode) am Notruf-System scannen oder diesen manuell eingeben.

Die IMEI finden Sie auf der Rückseite Ihres easierLife Gerätes. Bei den mobilen Systemen (HOME&GO, GO) befindet sich die IMEI seitlich am Mobilteil.

Tippen Sie auf „Weiter“.

3.1 Registrierung als Manager*in

Sobald das Notruf-System mit der App verbunden wurde, können Sie mit der Registrierung fortfahren. Tragen Sie hier die Daten der Managerin bzw. des Managers ein, also der angehörigen Person, die die easierLife App verwaltet.



1 E-Mail

Achten Sie auf die korrekte Schreibweise Ihrer E-Mail-Adresse. Sie erhalten an diese Adresse eine Bestätigung im Anschluss an den Registrierungsprozess.

2 Telefon

Geben Sie hier Ihre Rufnummer ein.

3 Passwort

Legen Sie ein sicheres Passwort fest. Das Passwort muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Es sollte mind. ein Zahl enthalten.
- Es sollte mind. eine Ziffer enthalten.
- Es sollte mind. acht Zeichen enthalten.

4 Optional können Sie sich über aktuelle Entwicklungen per Newsletter informieren lassen. Dazu setzen Sie bitten den Haken im oberen Auswahlfeld.

5 Bestätigen Sie, dass Sie die AGB, Datenschutz- und Widerrufsbelehrungen gelesen und akzeptiert haben, um mit der Registrierung fortzufahren. Dieser Schritt ist nicht optional. Bestätigen Sie dies im unteren Auswahlfeld.

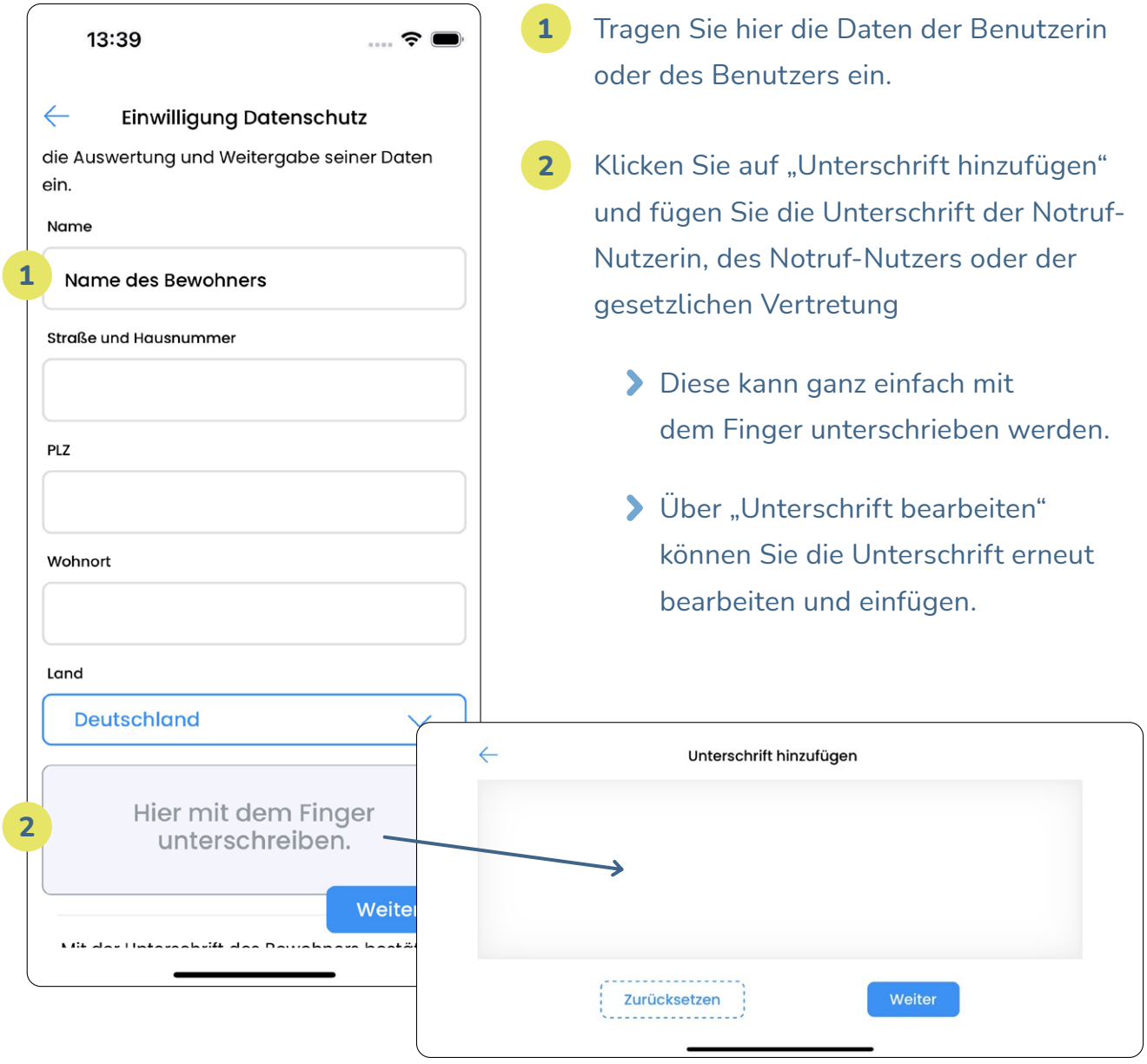
6 Tippen Sie nun auf „Registrieren“.

3.1 Registrierung als Manager*in

REGISTRIERUNG FEHLGESCHLAGEN?

Dann überprüfen Sie folgendes:
E-Mail-Adresse und **Telefonnummer** korrekt angegeben? **AGBs** akzeptiert?

Fügen Sie nun die Daten des Notruf-System-Benutzers hinzu. Die Einwilligungserklärung des Notruf-Nutzers kann direkt in der App unterschrieben werden.



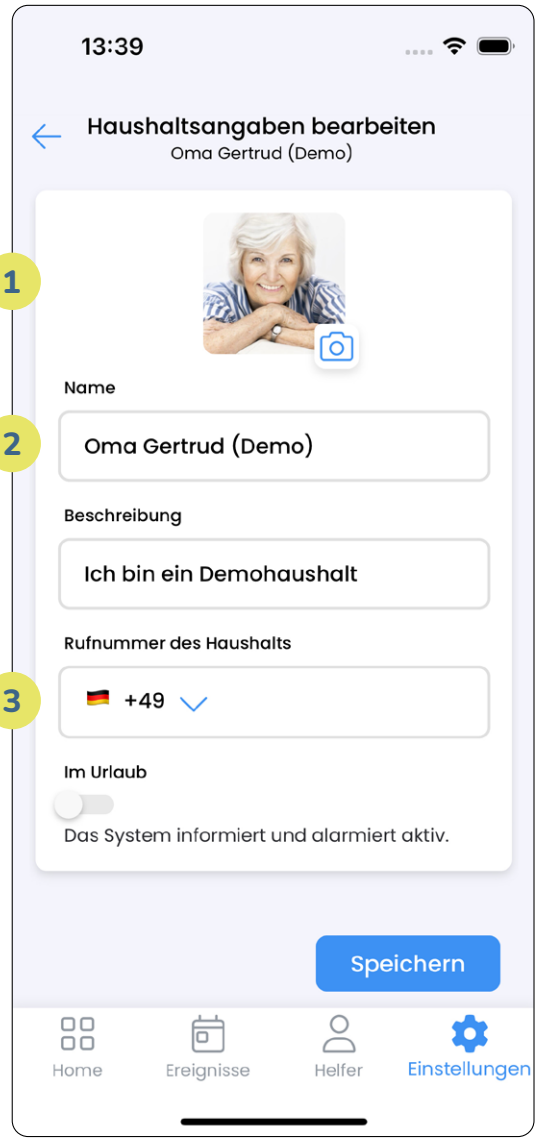
1. Tragen Sie hier die Daten der Benutzerin oder des Benutzers ein.

2. Klicken Sie auf „Unterschrift hinzufügen“ und fügen Sie die Unterschrift der Notruf-Nutzerin, des Notruf-Nutzers oder der gesetzlichen Vertretung

   - Diese kann ganz einfach mit dem Finger unterschrieben werden.
   - Über „Unterschrift bearbeiten“ können Sie die Unterschrift erneut bearbeiten und einfügen.

3.1 Registrierung als Manager*in

Im letzten Schritt können Sie den Haushalt personalisieren.



1 Sie können hier wahlweise ein Bild aus Ihrer Galerie hochladen. Falls Sie dies nicht tun möchten, wird das angezeigte Bild übernommen.

2 Der hier angegebene Haushaltsname erscheint in der App Übersicht. Tragen Sie hier den Namen der Notruf-Nutzerin oder des Notruf-Nutzers ein.

3 Tragen Sie die Telefonnummer der Nutzerin oder des Nutzers ein.

Die Eingabe der Haushaltsdaten ist optional und kannjederzeit bearbeitet werden. Es empfiehlt sich eine Telefonnummer einzutragen, damit im Notfall neben dem Anruf auf die Basisstation auch ein Anruf aus der App heraus an die hinterlegte Nummer erfolgen kann.

3.1 Registrierung als Manager*in

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail zur Freischaltung Ihres easierLife Kontos, sowie eine zweite E-Mail mit der Kopie der elektronisch unterschriebenen Einwilligungserklärung. Sobald Sie die E-Mail bestätigen, können Sie sich mit Ihrem ausgewählten Passwort in der App einloggen.

BITTE BESTÄTIGEN SIE DEN ANMELDELINK, UM DIE APP-REGISTRIERUNG ABZUSCHLIESSEN.

easierLife

Willkommen bei easierLife,

Sie haben ein neues easierLife Konto angelegt. Um Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen und ihr Konto freizuschalten, klicken Sie bitte auf folgenden Link:
https://admin.easierlife.de/user_confirmation/1vz69g

Die Widerrufsbelehrung finden Sie unter dem Link:
http://www.easierlife.de/widerrufsbelehrung-app

Sollten Sie dies nicht wünschen oder das Konto wurde fälschlicherweise angelegt, können Sie diese E-Mail einfach ignorieren. Die Einladung verfällt nach wenigen Tagen.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr easierLife System

Keine E-Mail erhalten?
Bitte beachten Sie, dass es bis zu 30 Minuten dauern kann, bis die Bestätigungsmail übertragen wird. Überprüfen Sie außerdem stets den Spam- bzw. Junk-Ordner (wenn Sie Gmail nutzen, überprüfen Sie die Ordner „Soziale Netzwerke“/ “Werbung“). Sollten Sie trotzdem keine E-Mail erhalten haben, kehren Sie zurück zum Registrierungsprozess und geben Ihre E-Mail-Adresse erneut ein. Achten Sie dabei besonders auf die korrekte Schreibweise und mögliche Sonderzeichen. Prüfen Sie außerdem, ob ihr E-Mail-Postfach eventuell zu voll ist.

Falls Sie weiterhin Probleme bei der Registrierung haben, hilft Ihnen unser Service-Team gerne weiter: **service@easierlife.de** oder per Telefon **0721 18030811**.

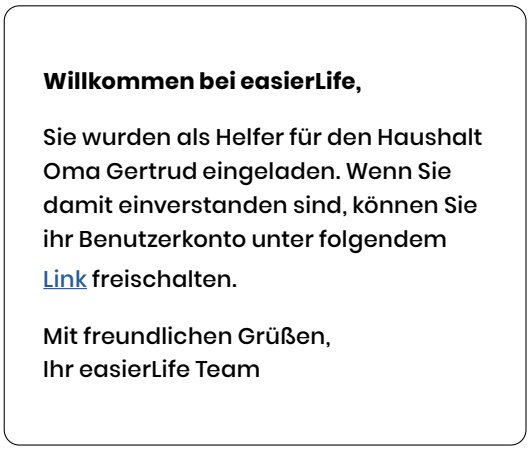
3 Registrierungprozess

3.1 Anmeldung als Helfer*in

Nur die Managerin bzw. der Manger kann weitere Helferinnen und Helfer per E-Mail in die easierLife App einladen. Eingeladene Helferinnen und Helfer können sich folgendermaßen einloggen:

Download der App

Laden Sie die easierLife App aus dem App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Gerät.

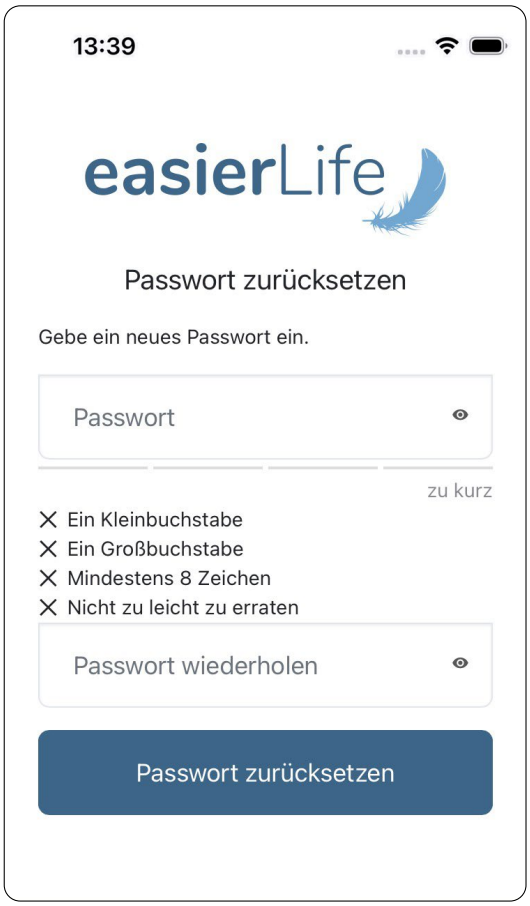


E-Mail Einladungslink

Sie erhalten eine E-Mail an die vom der Managerin oder dem Manager angegebene E-Mail-Adresse. Diese E-Mail enthält einen Einladungslink zur Registrierung.

Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den bereitgestellten Einladungslink. Dieser Link führt Sie direkt zur Anmeldung in der easierLife App.

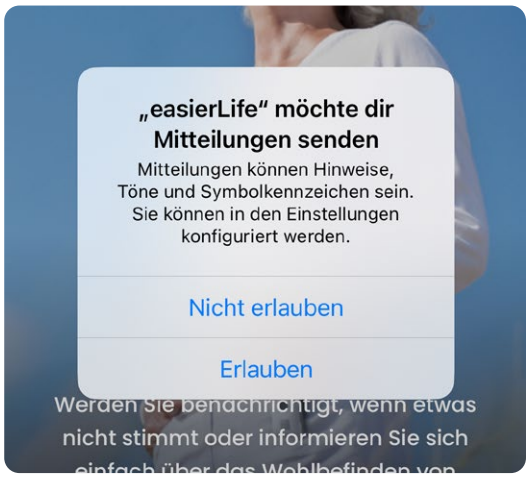
3.1 Registrierung als Helfer*in



Accountaktivierung

Auf der Registrierungsseite werden Sie aufgefordert, ein Passwort für Ihren Account zu setzen. Geben Sie ein sicheres Passwort ein und bestätigen Sie es. Das Passwort muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

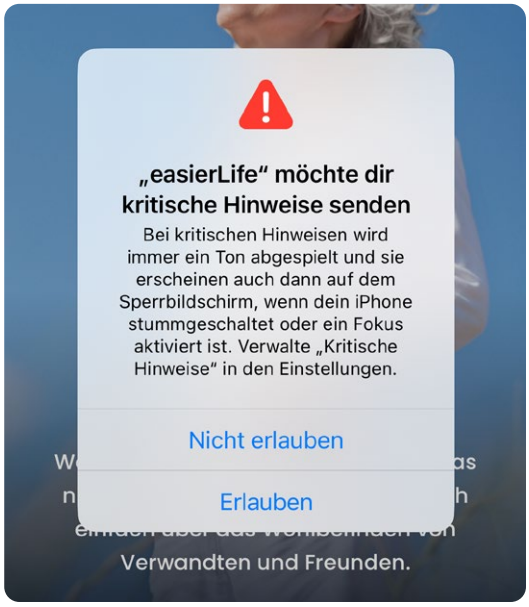
- Es sollte mind. ein Zahl enthalten.
- Es sollte mind. eine Ziffer enthalten.
- Es sollte mind. acht Zeichen enthalten.



Mitteilungen erlauben

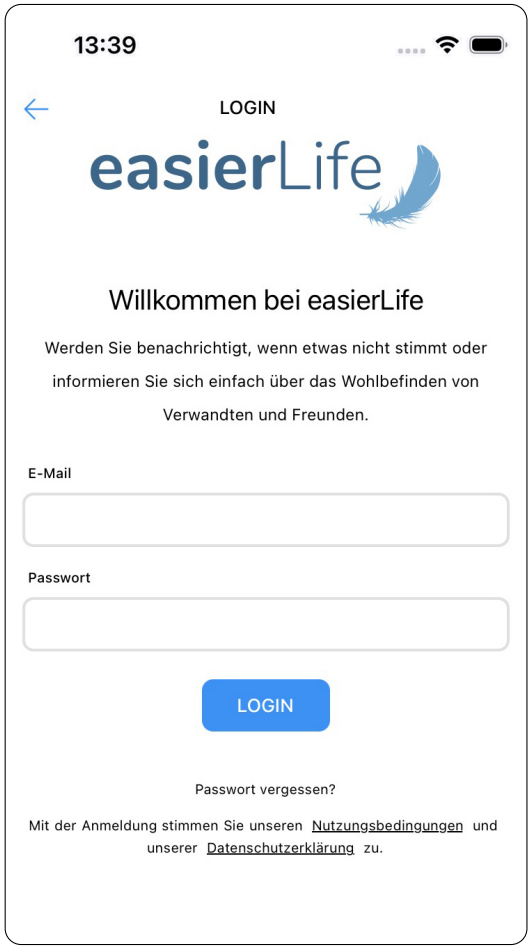
Wenn Sie die easierLife App zum ersten Mal öffnen, erscheint folgende Meldung: easierLife möchte dir Mitteilungen senden. Tippen Sie hier auf „Erlauben“. Angehörige und eingetragene Helferinnen und Helfer werden sofort per Push-Benachrichtigung informiert, sobald ein Alarm ausgelöst wird.

3.1 Registrierung als Helfer*in



Kritische Hinweise erlauben

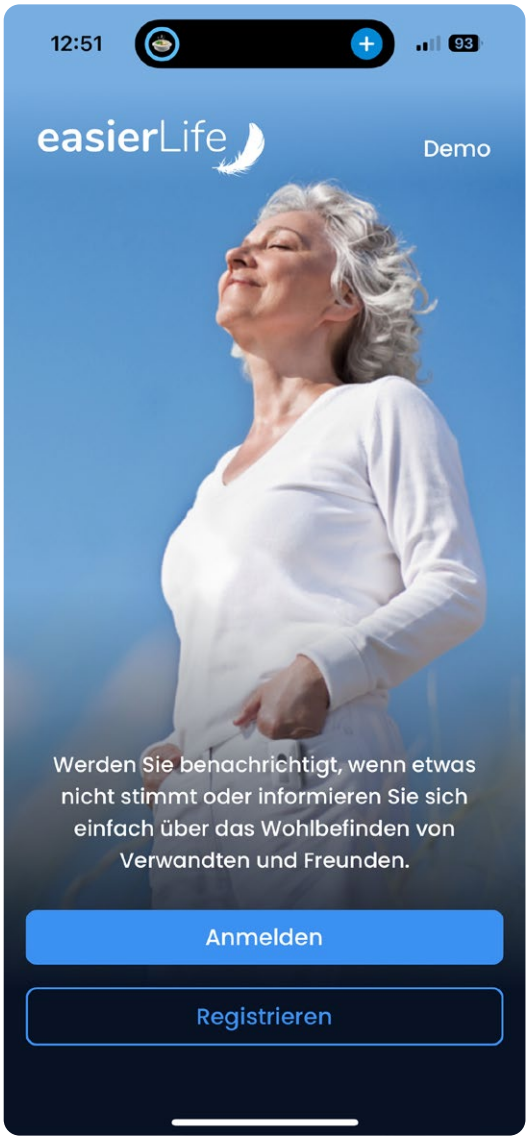
Tippen Sie auch hier auf „Erlauben“. Bei aktivierten kritischen Hinweisen können Angehörige und eingetragene Helferinnen und Helfer Alarm-Benachrichtigungen empfangen, selbst wenn das Mobiltelefon im „Nicht-Stören-Modus“ oder stummgeschaltet ist. Bitte beachten Sie: Kritische Hinweise sind nur für iOS-Nutzerinnen und -Nutzer relevant. Auf Android-Smartphones gibt es diesen Hinweis nicht.



Los geht‘s

Nach dem erfolgreichen Login können Sie die Funktionen der easierLife App als Helferin oder Helfer nutzen.

3.1 Registrierung als Helfer*in



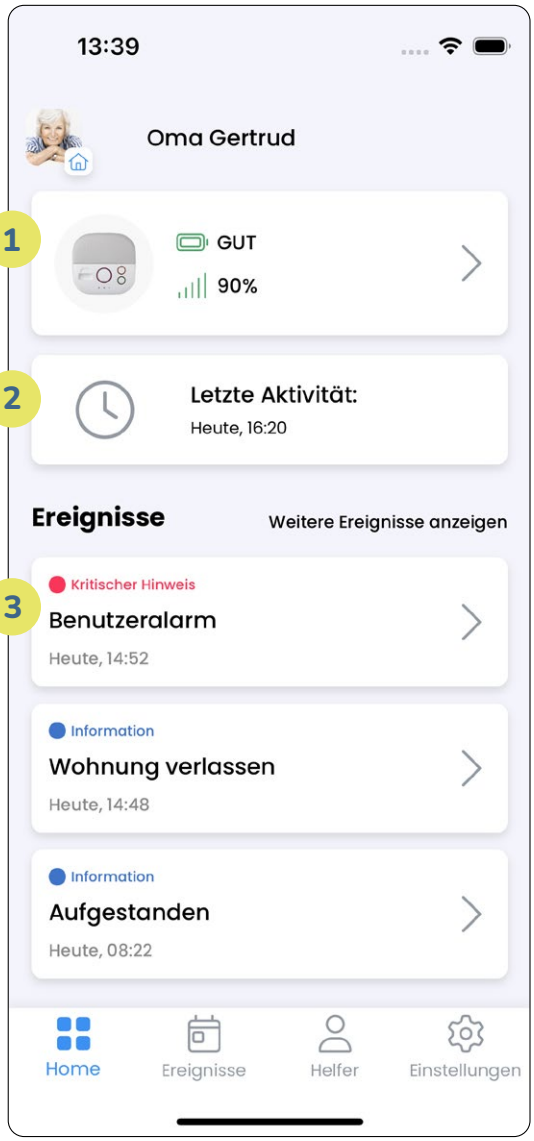
Login

Öffnen Sie die easierLife App. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das gerade gesetzte Passwort ein. Klicken Sie auf „Login“.

Hinweis: Falls Sie die Einladungs-E-Mail nicht finden können, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

4 Funktionen der easierLife App

4.1 Startbildschirm Home



1. Im oberen Teil sehen Sie den Status des Haushalts. Die technischen Meldungen geben Auskunft über den Batterienzustand, sowie den Empfang des Geräts. Mit einem Klick auf die Geräte sehen Sie den genauen Status (Batterie, Empfang) der einzelnen Komponenten.

2. Hier wird die letzte Aktivität des Notruf-Systems angezeigt.

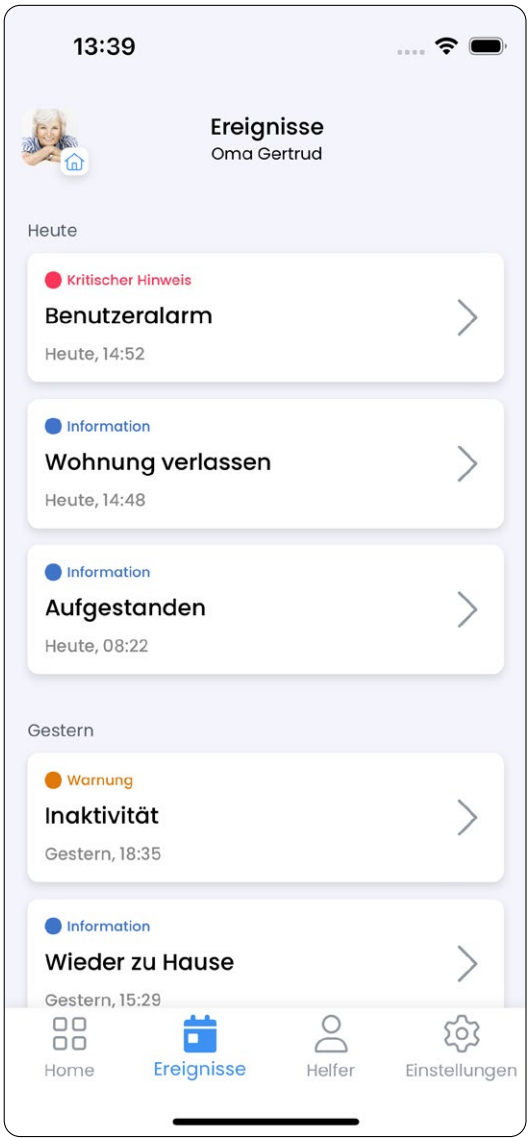
3. Hier werden die letzten drei Ereignisse des Notruf-System angezeigt.

Die Startbildschirm kann nach Belieben angepasst werden. Mehr dazu erfahren Sie auf Seite 23.

Je nach Notruf-System kann die Darstellung des Startbildschirms variieren!

4 Funktionen der easierLife App

4.2 Ereignisse



Alle Ereignisse des Notruf-Systems (Alarme, Gerätemeldungen) finden Sie im unteren Menü unter dem Punkt „Ereignisse“.

- Wenn Sie auf ein bestimmtes Ereignis klicken, sehen Sie weitere Informationen, z.B. die Uhrzeit oder das betroffene Gerät.
- Pinnen Sie wichtige Ereignisse mithilfe des Sterns ganz oben in der Auflistung an. So bleibt das markierte Ereignis stets ganz oben in der Ereignisliste.
- In dieser Ansicht können Sie außerdem Notizen zu den einzelnen Ereignissen hinzufügen. Die Notizen werden jedem eingetragenen Helfer in der App angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass die hier aufgezeigte Auflistung der Ereignisse je nach Hausnotruf-System variieren kann.

- Situation geklärt
- Kritischer Hinweis
- Warnung
- Information

4 Funktionen der easierLife App

4.4 Notruffunktion

Sobald ein Notruf oder eine Warnung aus der automatischen Alarmierung eingeht, wird dies als „kritischer Hinweis“ in der App angezeigt.

Sowohl die oder der Manager*in als auch die Helferinnen und Helfer erhalten zusätzlich eine Push-Benachrichtigung auf ihr Smartphone.[1]

1) **Anruf auf das Notruf-System**
   Hier wird eine direkte Rufverbindung über Ihr Handy auf das Notruf-System hergestellt.[2]

2) **Anruf auf die hinterlegte Telefonnummer**
   Hier wird die in der App hinterlegte Telefonnummer angewählt.

Die Anruffunktion ist nur verfügbar, wenn ein Alarm ausgelöst wurde.

1. Bitte beachten Sie, dass die App Benachrichtigungen für die easierLife App in Ihren Smartphone-Einstellungen aktiviert sind, um Push-Benachrichtigungen zu erhalten.
2. Falls Sie eine Notrufzentrale nutzen, so ist die Leitung des Notruf-Systems zunächst für die Hausnotrufzentrale geblockt.

4 Funktionen der easierLife App

4.4 Notruffunktion

Sobald mehrere Personen als Helfer*innen involviert sind, ist es hilfreich, wenn die Person, die sich dem Fall angenommen hat, dies bestätigt.

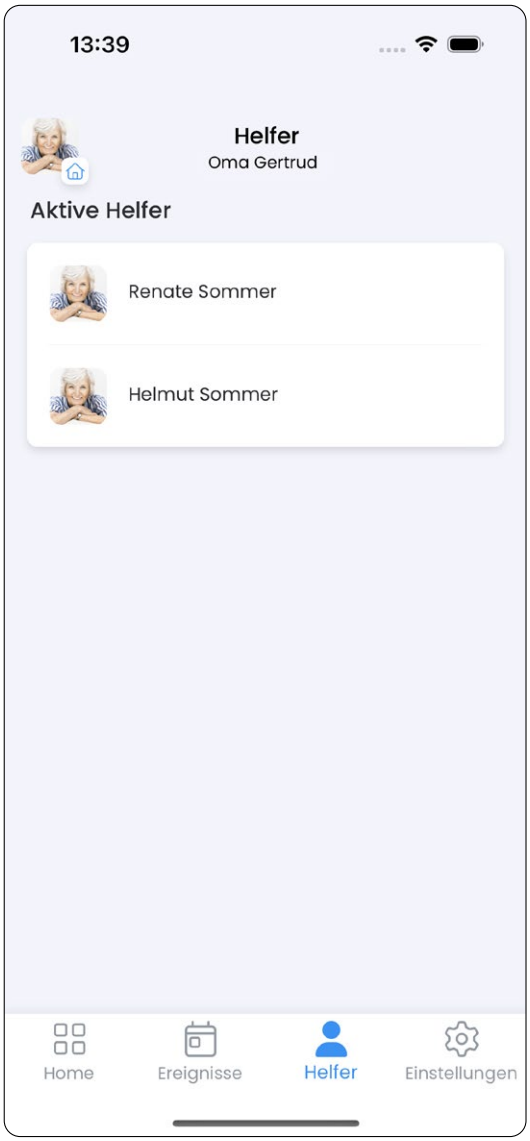
Klicken Sie auf „Situation geklärt“, um den Alarm zu quittieren.

Zusätzlich können Kommentare hinzugefügt werden, die dann für alle sichtbar sind, wie zum Beispiel: „Fehlalarm, keine Sorge“. Diese Kommentare helfen, die Kommunikation und Koordination unter den Helferinnen und Helfern zu verbessern.

Sobald die Situation geklärt ist, ändert sich der Status auf dem Startbildschirm bei allen. Die ausgelösten Alarme und Benachrichtigungen können Sie nun in der Ereignisliste einsehen.

4 Funktionen der easierLife App

4.5 Helferinnen und Helfer



Unter dem Menüpunkt „Helfer“ werden Ihnen alle Helferinnen und Helfer eines zugehörigen Haushalts angezeigt.

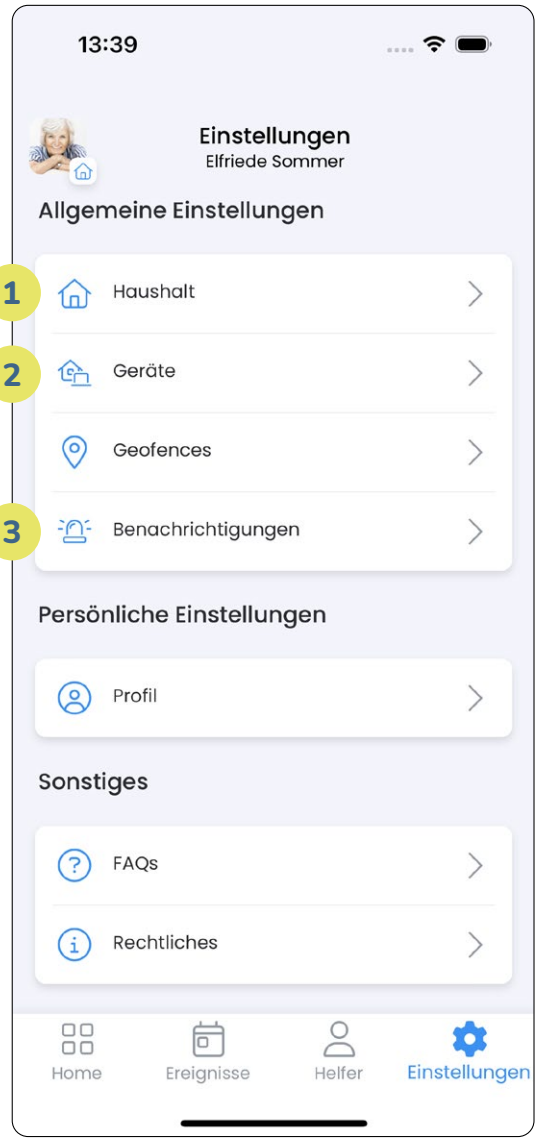
Die Managerin oder der Manager kann hier weitere Helferinnen und Helfer einladen, um das Netzwerk Helfender seines Angehörigen aufzubauen, sodass bei Zwischenfällen alle relevanten Personen informiert sind. Zudem können hier Helferinnen und Helfer gelöscht werden, wenn diese nicht mehr Teil des Netzwerkes sein sollen.

Helferinnen und Helfer können ausschließlich per E-Mail zu einem Haushalt hinzugefügt werden und müssen die App ebenfalls herunterladen. Den Registrierungsprozess finden Sie unter 3.2 Registrierung als Helfer*in.

Die Einladungsfunktion ist nur der Managerin bzw. dem Manager vorbehalten!

4 Funktionen der easierLife App

4.6 Allgemeine Einstellungen



1 Haushalt

Unter diesem Punkt können Manager*innen sämtliche Einstellungen des Haushalts vornehmen, wie z.B. die Änderung des Haushaltsbilds, des Namens, der Beschreibung, der Rufnummer und des Urlaubsmodus.

Urlaubsmodus: Hier kann eingestellt werden, wenn die Notruf-Nutzerin oder der Notruf-Nutzer im Urlaub ist. So wird in der entsprechenden Urlaubszeit keine Meldung durch die App veranlasst.

Hinweis: Wenn ein Alarm aktiv ausgelöst wird, funktioniert die Alarmierung dennoch, auch wenn der Urlaubsmodus aktiviert ist.

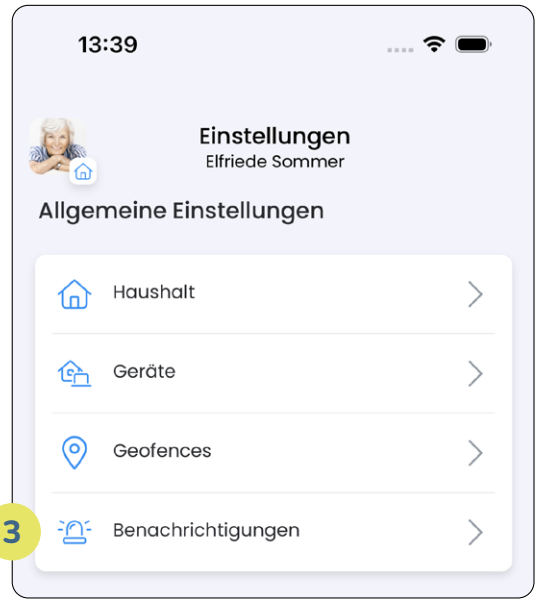
Manager*in Lite kann in den Haushaltseinstellungen nur das Bild ändern.

2 Geräte

Hier kann zu jeder Zeit die Empfangsstärke und Batteriestatus der einzelnen Komponenten des Notruf-Systems abgefragt werden, z.B. von der Basisstation und dem Handsender. Falls der Status kritisch ist, wird zusätzlich über die App ein Hinweis veranlasst.

4 Funktionen der easierLife App

4.6 Allgemeine Einstellungen



3 Benachrichtigungen

Unter diesem Punkt kann angegeben werden, bei welchen Meldungen eine Benachrichtigung veranlasst werden soll. Diese sind individuell einstellbar, d.h. die Managerin oder der Manager kann etwa andere Einstellungen als die Managerin Lite, der Manager Lite oder zusätzliche Helferinnen und Helfer haben. Falls Sie zusätzlich smarte Sensoren benutzen, sind hier weitere Einstellungen möglich.

4 Startbildschirm

Personalisieren Sie den Startbildschirm ganz nach Ihren Wünschen durch die praktischen Widgets. Drücken und halten Sie ein Widget, um die Anordnung zu ändern. Über den Mülleimer-Button auf der rechten Seite kann ein Widget ausgeblendet werden.

Manche Einstellungen können lediglich durch die Managerin oder dem Manager vorgenommen werden!

4 Funktionen der easierLife App

4.7 Einstellungen: Profil

1 Profil

Personalisieren Sie hier Ihr eigenes Profil. Über das Kamera-Icon können Sie ein individuelles Profilbild hinzufügen.

2 Ton

Hier können Sie einstellen, welcher Ton bei Benachrichtigungen abgespielt werden soll.

3 Benachrichtigungen per E-Mail

Geben Sie an, ob Sie bei Ereignissen zusätzlich per E-Mail benachrichtigt werden möchten. Hier wird die E-Mail Adresse verwendet, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.

4 Test & Fehlerbehebung

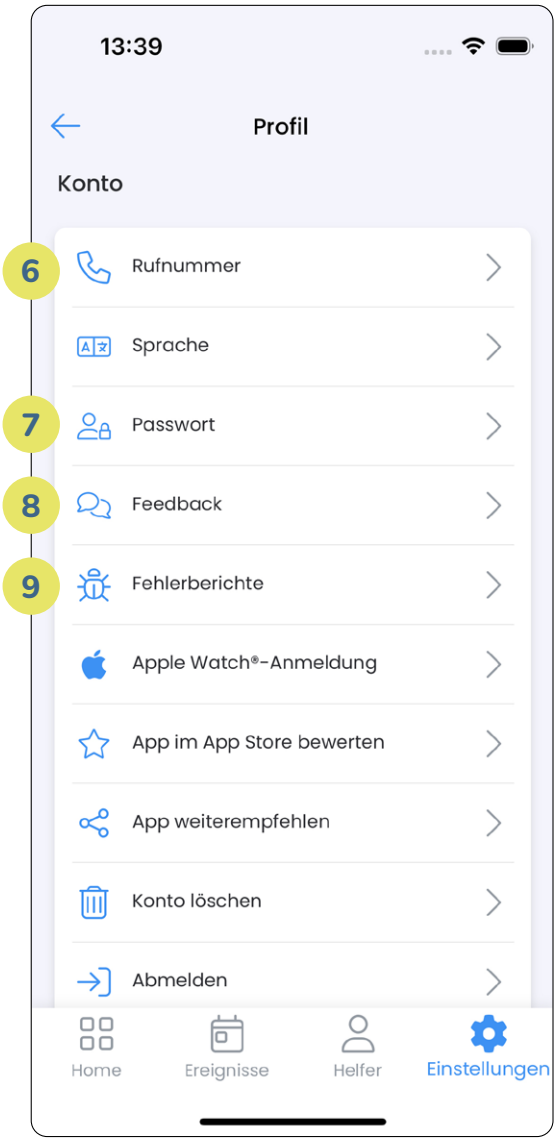
Unter diesem Punkt können Sie einen Funktionalitätstest für Push-Benachrichtigungen durchführen. Dieser prüft, ob Benachrichtigungen auf Ihrem Handy angezeigt werden und leitet Sie direkt zu den entsprechenden Smartphone-Einstellung weiter.

5 Rot-Grün-Sehschwäche

Falls bei Ihnen eine Rot-Grün-Sehschwäche vorliegt, können Sie dies in der App angeben. Dadurch wird das Farbschema geändert, sodass die Farben besser differenzierbar sind.

4 Funktionen der easierLife App

4.7 Einstellungen: Profil



6 Rufnummer

Hier kann die Managerin oder der Manager die eigene Rufnummer ändern.

7 Passwort

Ändern Sie hier bei Bedarf Ihr Passwort. Das Passwort sollte folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Es sollte mind. ein Zahl enthalten.
- Es sollte mind. eine Ziffer enthalten.
- Es sollte mind. acht Zeichen enthalten.

8 Feedback

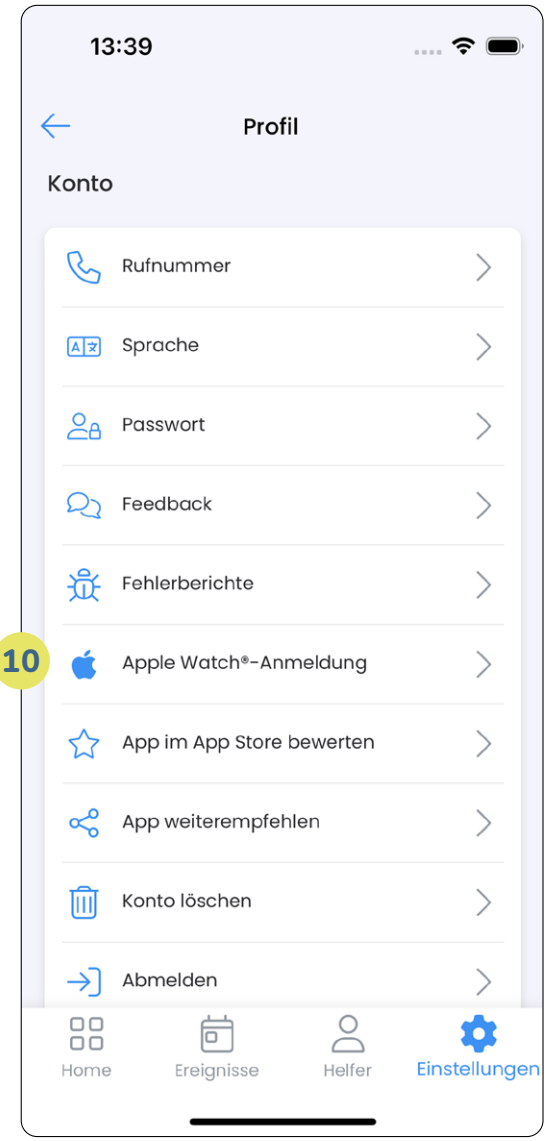
Haben Sie Verbesserungsvorschläge oder Funktionswünsche zur easierLife App? Dann geben Sie diese gerne hier ein. Wir freuen uns, die App für Sie noch besser zu machen.

9 Fehlerberichte

Mit der Aktivierung dieses Punktes helfen Sie uns bei der Weiterentwicklung der App. Hier werden Fehlerberichte automatisch an die easierLife Entwicklerinnen und Entwickler gesendet. Selbstverständlich handelt es sich hierbei um anonymisierte Daten, sodass kein Rückschluss auf die Benutzerin oder den Benutzer möglich ist.

4 Funktionen der easierLife App

4.7 Einstellungen: Profil

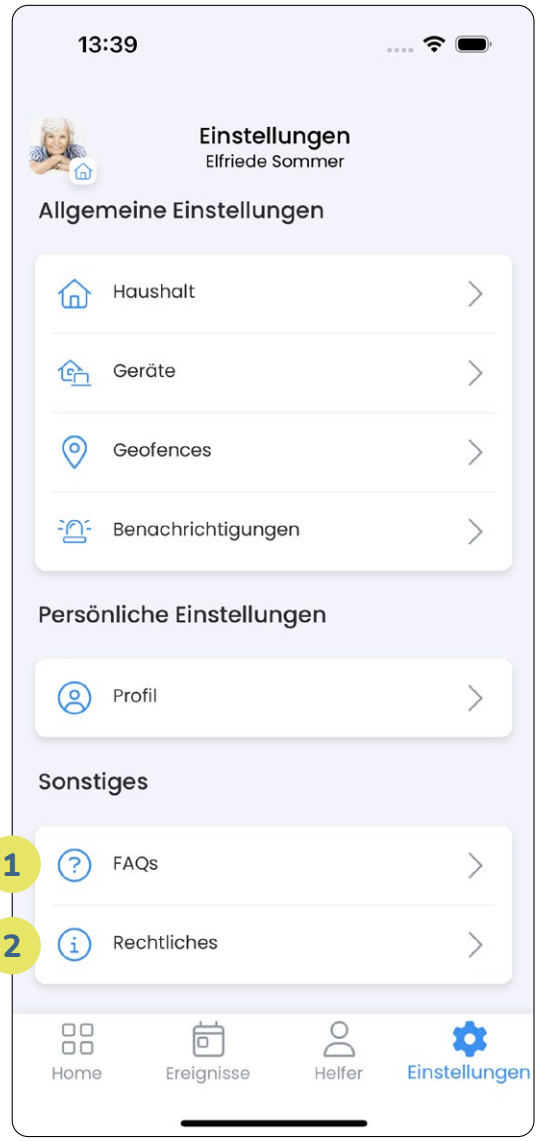


10 Apple Watch Anmeldung

Haben Sie eine Apple Watch? Dann können Sie ganz einfach Benachrichtigungen auf die Watch erhalten. Dazu müssen Sie lediglich die App auf der Watch herunterladen. Scannen Sie anschließend den generierten QR-Code (Token) und schon ist die easierLife App verbunden.

4 Funktionen der easierLife App

4.8 Einstellungen: Sonstiges



1 FAQs

Finden Sie hier Antworten auf häufig gestellte Fragen.

2 Rechtliches

- Datenschutz
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Impressum

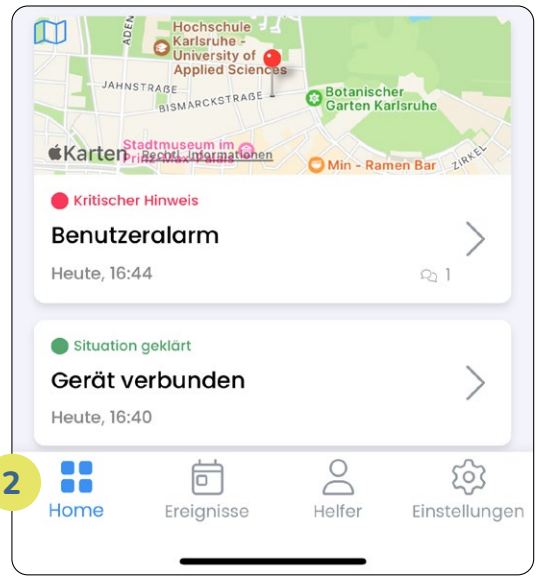
5 Lokalisierung und Geofencing

Bei einem mobilen Notruf-System (easierLife HOME&GO, easierLife GO) wird automatisch beim Auslösen eines Notrufs über das Mobilteil die aktuellste Standort-Information zum Zeitpunkt des Notrufs übermittelt. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit bestimmte Gebiete einzugrenzen, bei deren Betreten oder Verlassen automatisch eine Benachrichtigung veranlasst wird (Geofencing).

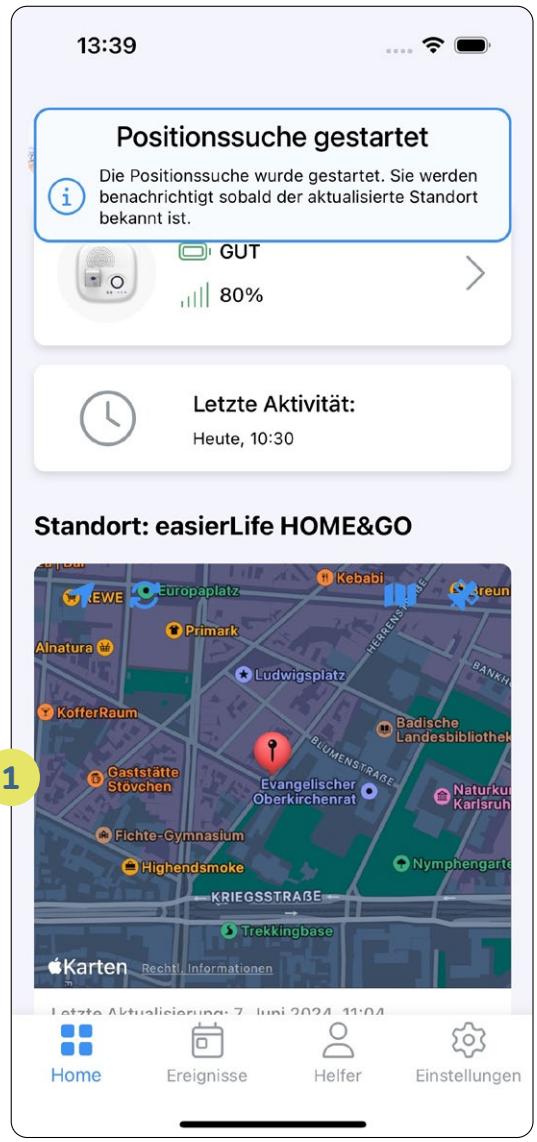
5.1 Lokalisierung

1 **Lokalisierung bei Alarmierung**
Sobald unterwegs ein Notruf ausgelöst wurde, verschickt das Mobilteil den aktuellen Standort an die easierLife App und die Notrufzentrale.

2 Der zuletzt verwendete Standort ist außerdem in der App sichtbar unter dem Home-Bildschirm.



5 Lokalisierung und Geofencing

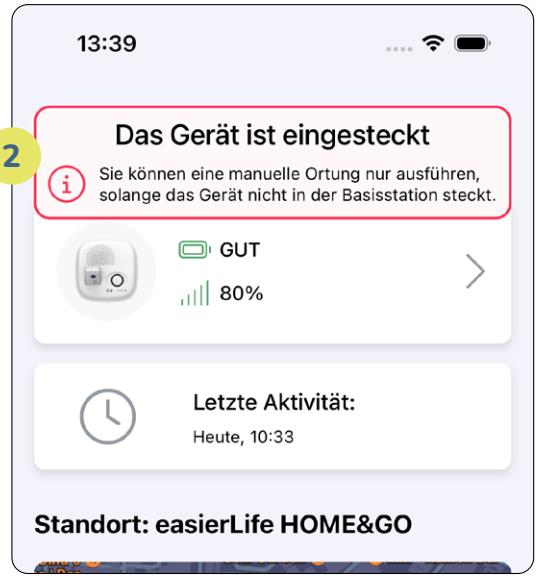


1

Lokalisierung ohne Alarmierung

Sofern, das Mobilteil nicht in der Basistation eingesteckt ist, kann der aktuelle Standort lokalisiert werden.

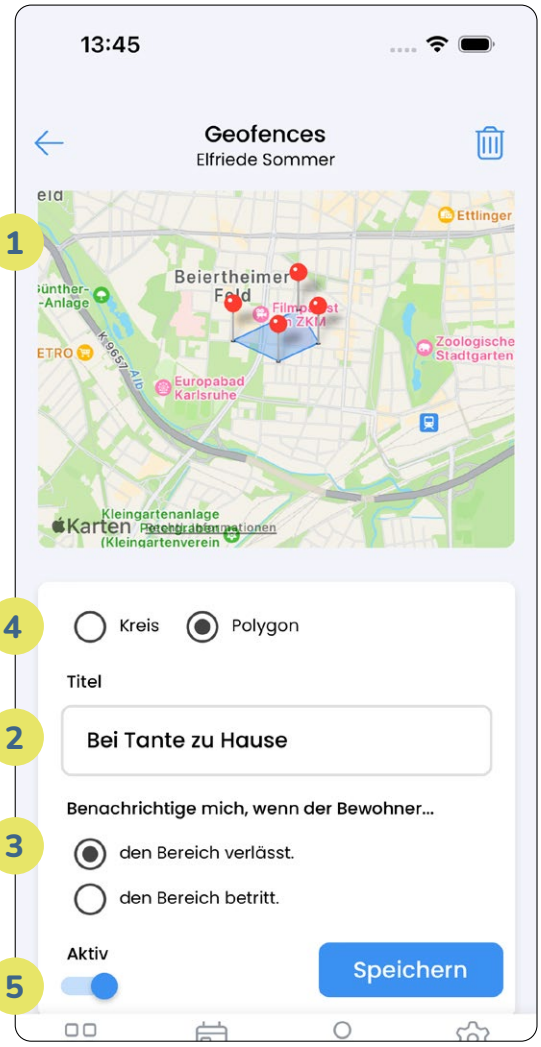
2 Ein entsprechender Hinweis wird in der App angezeigt.



5 Lokalisierung und Geofencing

5.2 Geofencing

Der Begriff Geofence setzt sich aus den englischen Wörtern „geographic“ und „fence“ zusammen, was so viel wie „geografischer Zaun“ bedeutet. Mithilfe von Geofencing kann ein gewisser geografischer Bereich definiert werden. Sobald die Notruf-Nutzerin oder der Notruf-Nutzer diesen geografischen Bereich verlässt oder betritt, wird automatisch eine Meldung in der App veranlasst. Dies ist etwa besonders hilfreich bei demenzerkrankten Personen.



1 **Definieren Sie das Gebiet**
Suchen Sie entweder die Adresse oder nutzen Sie die Stecknadel in der Karte, um einen Ausgangspunkt festzulegen, um den der Geofence angelegt werden soll.

2 Geben Sie einen Titel für den Geofence an.

3 **Erlaubter oder verbotener Bereich**
Geben Sie an, ob die Meldung veranlasst werden soll, sobald der Bereich betreten oder verlassen wird.

4 **Radius:** Geben Sie den Radius um die ausgewählte Adresse ein.
Polygon: Alternativ können Sie den Bereich durch 4 Stecknadeln definieren.

5 Aktivieren Sie den Geofence.

Geofencing kann nur durch die Managerin bzw. den Manager definiert werden.
Es können bis zu drei Geofences angelegt werden. Bestehende Geofences können gelöscht und anschließend neu definiert werden, falls Anpassungen erforderlich sind.

7 Datenschutz

Die easierLife GmbH stellt grundsätzlich höchste Anforderungen an den Datenschutz. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst! Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) streng vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben. Hierbei halten Hierbei halten wir die sieben goldenen Datenschutzregeln ein: Einwilligung, Zweckbindung, Rechtmäßigkeit, Datensparsamkeit, Transparenz, Datensicherheit und Kontrolle.

Weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter: **https://www.easierlife.de/datenschutz.html**

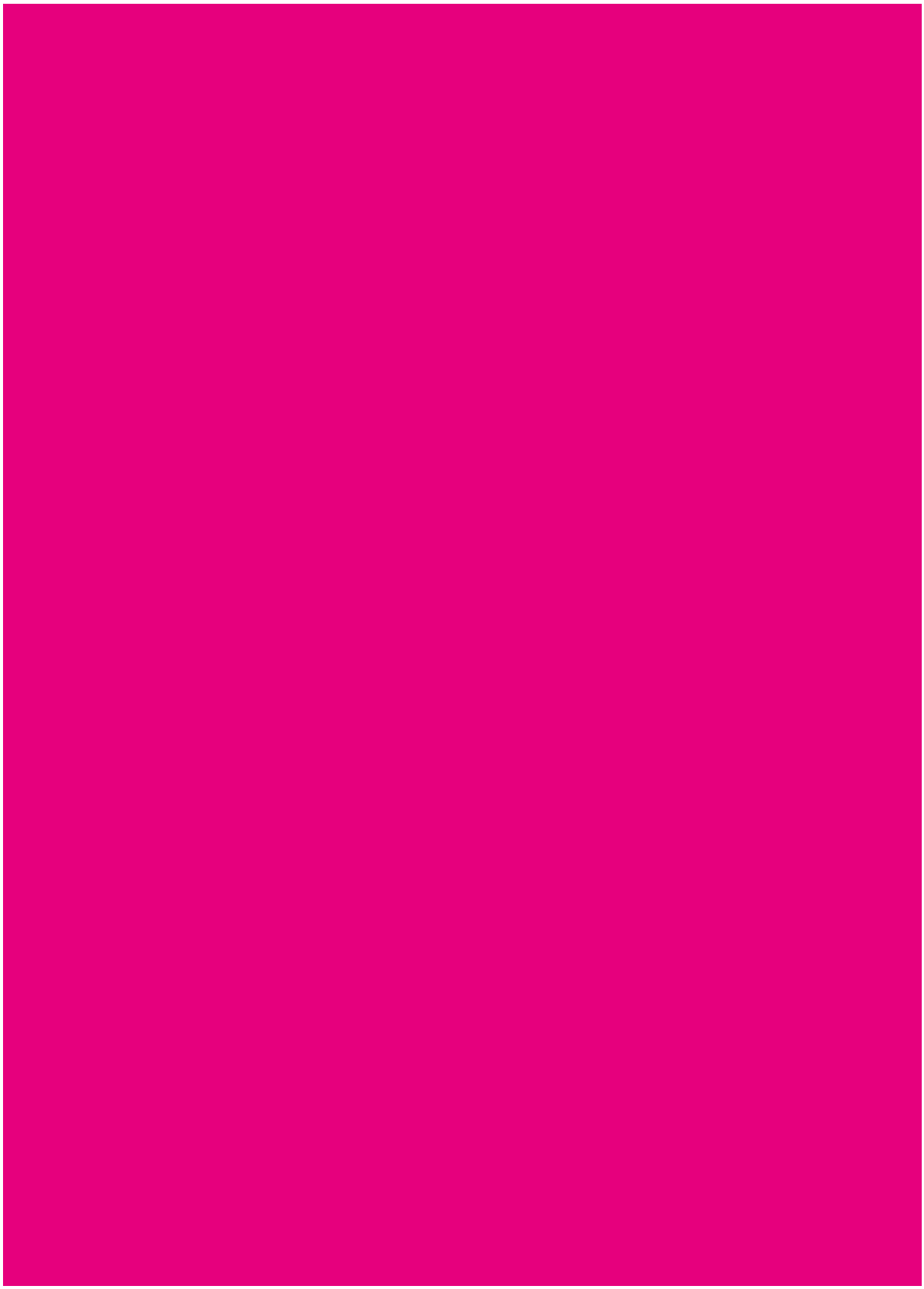
8 Kontaktdaten

Haben Sie Fragen zur easierLife App oder dem easierLife Notruf-System?
Gerne stehen wir Ihnen telefonisch oder per Mail zur Verfügung!

Telefon: **+49 721 180 308-11**

E-Mail: **service@easierlife.de**

Webseite: **www.easierlife.de**

easierLife GmbH
E-POSTFACH GA40949268
69960 Mannheim

9 EU-Konformitätserklärung